**TEDARİKÇİ MEMNUNİYET FORMU**

Değerli Tedarikçimiz,

Aşağıda sunulan form Başkanlığımızın faaliyet ve hizmetleri hakkındaki memnuniyetinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirme kriterleriniz Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir.

Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kurum/Kuruluş Adı** | **Formu Dolduran Kişinin Unvanı/Adı-Soyadı** |
|  |  |
| **Formu Dolduran Kişinin İletişim Bilgisi** | **Formun Doldurulduğu Tarih** |
|  |  |
| ***1: Hiç Memnun Değilim,***  ***2: Memnun Değilim,***  ***3: Orta Seviyede Memnunum,*** | ***4: Memnunum,***  ***5: Çok Memnunum,*** |
| *Lütfen Yukarıda Belirtilen Değerlendirme Ölçülerini Kullanınız.* | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Değerlendirme Soruları** | **1.**  🙁🙁 | **2.**  🙁 | **3.**  😐 | **4.**  🙂 | **5.**  🙂🙂 |
| 1. Birim personeli ile iletişim kurabilme imkanından |  |  |  |  |  |
| 1. Birim personelinin tutum ve davranışlarından |  |  |  |  |  |
| 1. İlgili bilgi ve dokümanlara ulaşabilme kolaylığından |  |  |  |  |  |
| 1. Birim web sayfasının yeterliliğinden |  |  |  |  |  |
| 1. Hak ediş ve ödemelerin zamanında yapılmasından |  |  |  |  |  |
| 1. İşleri yürütürken sağlanan imkânlardan |  |  |  |  |  |
| 1. Sorunlarımıza karşı çözüm üretebilme yeteneğinizden |  |  |  |  |  |
| 1. Fırsatların adil ve şeffaf olarak duyurulmasından |  |  |  |  |  |
| 1. Tedarik sürecindeki kaliteyi iyileştirme gayretlerinizden |  |  |  |  |  |
| 1. Satın alma sorumlumuzun hitap ve davranışlarından |  |  |  |  |  |
| 1. İmalatçıya gerekli olan teknik dokümanları zamanında ve eksiksiz olarak ulaştırabilme yeteneğinizden |  |  |  |  |  |
| 1. Kalite sistemini geliştirme konusundaki gayretlerinizden |  |  |  |  |  |
| 1. Toplantı taleplerimize olan yaklaşımlarımızdan |  |  |  |  |  |
| 1. Siparişlerinizin anlaşılabilirliğinden |  |  |  |  |  |
| 1. Üniversiteniz ile işbirliği içinde olmaktan |  |  |  |  |  |
| 1. Mal/hizmet kabul işlemlerinizden |  |  |  |  |  |
| 1. Genel olarak üniversiteniz ile çalışmaktan |  |  |  |  |  |
| Eleştiri ve önerileriniz | | | | | |